

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 1 квартал 2016 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	182	807	88,7
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	182	826	9,8
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	182	756	83,1
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	182	865	95,1
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	182	852	93,6
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	182	861	94,6
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	172	816	89,7
Общее количество баллов			5783	

$$K_u = \frac{5783}{7 \cdot 182 \cdot 5} * 100 = 90,8$$