

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 1 квартал 2018 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	146	673	92,2%
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	146	684	93,7%
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	146	690	94,5%
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	146	695	95,2%
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	146	692	94,8%
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	146	700	95,9%
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	146	730	100%
Общее количество баллов			4864	

$$K_y = \frac{4864}{7*146*5} * 100 = 95,2\%$$