

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 2 квартал 2016 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	170	765	90,0
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	170	769	90,5
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	170	789	92,9
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	170	777	91,5
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	170	775	91,2
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	170	781	91,0
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	170	754	88,7
Общее количество баллов			5410	

$$K_u = \frac{5410}{7 \cdot 170 \cdot 5} * 100 = 91\%$$