

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 2 квартал 2017 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	172	746	86,7%
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	172	758	88,1%
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	172	800	93,0%
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	172	817	95,0%
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	172	792	92,1%
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	172	813	94,5%
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	172	820	95,3%
Общее количество баллов			5546	

$$K_y = \frac{5546}{7 \cdot 172 \cdot 5} * 100 = 92,13\%$$