

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 4 квартал 2017 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	147	671	91,3%
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	147	683	92,9%
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	147	695	94,6%
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	147	704	95,8%
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	147	703	95,6%
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	147	707	96,2%
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	147	720	98,0%
Общее количество баллов			4883	

$$K_y = \frac{4883}{7 \cdot 147 \cdot 5} * 100 = 94,9\%$$