

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за I квартал 2017 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	182	799	87,8%
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	182	826	90,8%
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	182	765	84,1%
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	182	872	95,8%
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	182	842	92,5%
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	182	865	95,1%
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	172	906	99,6%
Общее количество баллов			5875	

$$K_u = \frac{5875}{7 \cdot 182 \cdot 5} * 100 = 92,23\%$$