

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 3 квартал 2016 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	194	902	93,0
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	194	904	93,2
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	194	795	82,0
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	194	963	99,3
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	194	946	97,5
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	194	954	98,4
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	194	847	87,3
Общее количество баллов			6311	

$$K_u = \frac{6311}{7 \cdot 194 \cdot 5} * 100 = 92,9 \%$$