

**Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 3 квартал 2017 года**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги</b>	<b>Количество опрошенных заявителей</b>	<b>Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)</b>	<b>Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	171	767	89,7%
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	171	781	91,4%
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	171	835	97,7%
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	171	824	96,4%
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	171	799	93,5%
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	171	830	97,1%
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	171	855	100%
<b>Общее количество баллов</b>			<b>5691</b>	

$$K_y = \frac{5691}{7 \cdot 171 \cdot 5} * 100 = 95,1\%$$