

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере предоставления мер социальной поддержки населения за 4 квартал 2016 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность заявителя местом нахождения учреждения	141	624	88,5
2.	Удовлетворенность заявителя уровнем комфортности оснащения учреждения	141	627	89,0
3.	Удовлетворенность заявителя уровнем обслуживания со стороны должностного лица	141	643	91,2
4.	Удовлетворенность заявителя объемом полученной информации о государственной услуге (полнота информации, понятность изложения)	141	676	95,9
5.	Удовлетворенность заявителя графиком работы учреждения	141	654	92,8
6.	Удовлетворенность заявителя качеством предоставляемой государственной услуги в учреждении в целом	141	667	94,6
7.	Удовлетворенность заявителя сроками предоставления государственной услуги	141	660	93,6
Общее количество баллов			4551	

$$K_u = \frac{4551}{7 \cdot 141 \cdot 5} * 100 = 92,22 \%$$