

**Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере социального обслуживания населения за 4 квартал 2016 года**

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности и заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги ( <b>общая сумма в баллах по всем анкетам</b> )	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	
1.	Удовлетворенность заявителя набором дополнительных социальных услуг, оказываемых учреждением	626	3130	100
2.	Удовлетворенность заявителя перечнем оснований для отказа в предоставлении дополнительных услуг	626	3130	100
3.	Удовлетворенность заявителя графиком посещения социальным работником	626	3130	100
4.	Удовлетворенность заявителя уровнем профессионализма социального работника (бесконфликтность, внимательность, тактичность и т. д.)	626	3130	100
5.	Удовлетворенность заявителя количеством визитов к нему заведующего отделением с целью выявления качества предоставления услуг	626	3130	100
6.	Удовлетворенность заявителя качеством обслуживания социальным работником	626	3130	100
7.	Удовлетворенность заявителя уровнем антикоррупционного поведения должностных лиц в процессе оказания услуг	626	3130	100
<b>Итого</b>			<b>21910</b>	<b>100</b>

$$K_y = \frac{21910}{7 * 626 * 5} * 100 = 100 \%$$