

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере социального обслуживания населения за I квартал 2017 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителями (%)
1	2	3	4	
1.	Удовлетворенность заявителя набором дополнительных социальных услуг, оказываемых учреждением	625	3125	100%
2.	Удовлетворенность заявителя перечнем оснований для отказа в предоставлении дополнительных услуг	625	3125	100%
3.	Удовлетворенность заявителя графиком посещения социальным работником	625	3125	100%
4.	Удовлетворенность заявителя уровнем профессионализма социального работника (бесконфликтность, внимательность, тактичность и т. д.)	625	3125	100%
5.	Удовлетворенность заявителя количеством визитов к нему заведующего отделением с целью выявления качества предоставления услуг	625	3125	100%
6.	Удовлетворенность заявителя качеством обслуживания социальным работником	625	3125	100%
7.	Удовлетворенность заявителя уровнем антикоррупционного поведения должностных лиц в процессе оказания услуг	625	3125	100%
Итого			21875	

$$K_y = \frac{21875}{7 * 625 * 5} * 100 = 100\%$$