

Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере социального обслуживания населения за 3 квартал 2017 года

№ п/п	Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги	Количество опрошенных заявителей	Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)	Коэффициент удовлетворенности заявителям и (%)
1	2	3	4	
1.	Удовлетворенность заявителя набором дополнительных социальных услуг, оказываемых учреждением	475	2375	100
2.	Удовлетворенность заявителя перечнем оснований для отказа в предоставлении дополнительных услуг	475	2375	100
3.	Удовлетворенность заявителя графиком посещения социальным работником	475	2375	100
4.	Удовлетворенность заявителя уровнем профессионализма социального работника (бесконфликтность, внимательность, тактичность и т. д.)	475	2375	100
5.	Удовлетворенность заявителя количеством визитов к нему заведующего отделением с целью выявления качества предоставления услуг	475	2375	100
6.	Удовлетворенность заявителя качеством обслуживания социальным работником	475	2375	100
7.	Удовлетворенность заявителя уровнем антикоррупционного поведения должностных лиц в процессе оказания услуг	475	2375	100
Общее количество баллов		16625		

$$K_u = \frac{16625}{7*475*5} * 100 = 100\%$$