

**Анализ степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственной услуги в сфере социального обслуживания населения за 4 квартал 2017 года**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель удовлетворенности заявителя качеством и доступностью государственной услуги</b>	<b>Количество опрошенных заявителей</b>	<b>Оценка удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственной услуги (общая сумма в баллах по всем анкетам)</b>	<b>Коэффициент удовлетворенности заявителям и (%)</b>
1	2	3	4	
1.	Удовлетворенность заявителя набором дополнительных социальных услуг, оказываемых учреждением	500	2500	100
2.	Удовлетворенность заявителя перечнем оснований для отказа в предоставлении дополнительных услуг	500	2500	100
3.	Удовлетворенность заявителя графиком посещения социальным работником	500	2500	100
4.	Удовлетворенность заявителя уровнем профессионализма социального работника (бесконфликтность, внимательность, тактичность и т. д.)	500	2500	100
5.	Удовлетворенность заявителя количеством визитов к нему заведующего отделением с целью выявления качества предоставления услуг	500	2500	100
6.	Удовлетворенность заявителя качеством обслуживания социальным работником	500	2500	100
7.	Удовлетворенность заявителя уровнем антикоррупционного поведения должностных лиц в процессе оказания услуг	500	2500	100
<b>Общее количество баллов</b>		<b>17500</b>		

$$K_u = \frac{17500}{7*500*5} * 100 = 100\%$$